

# Algemene voorwaarden PMC's MultiLaws en Consultancy

## Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van PMC's MultiLaws en Consultancy te Leiden Nederland en Malaga Spanje, gedaan aan c.q. aangegaan met de opdrachtgever of de deelnemer betreffende de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen. Deze algemene voorwaarden vormen een integrerend onderdeel met de door PMC's Consultancy en MultiLaws gedane aanbiedingen en/of de overeenkomsten die PMC's Consultancy en MultiLaws is aangegaan.
2. Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
3. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

'PMC's Consultancy en MultiLaws': de gebruiker van deze voorwaarden;

'de opdrachtgever': degene met wie PMC's Consultancy en MultiLaws uitsluitend een overeenkomst sluit en/of aan wie PMC's Consultancy en MultiLaws een aanbod doet;

'de deelnemer': degene die de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, – live online webinars, -opleidingen volgt of zou volgen en waarvoor PMC's Consultancy en MultiLaws met de opdrachtgever c.q. de deelnemer via een inschrijfformulier en of een bevestiging per e-mail een overeenkomst afsluit;

4. 'de overeenkomst': de overeenkomst van opdracht tussen PMC's Consultancy en MultiLaws en de opdrachtgever c.q. deelnemer.

## Artikel 2. AANBIEDINGEN

1. Het uitbrengen van een offerte en het aanbrengen van wijzigingen in een eerste uitgebrachte offerte zijn vrijblijvend en kosteloos.
2. Alle door PMC's Consultancy en MultiLaws verrichtte overige werkzaamheden en gemaakte kosten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het voeren van vervolgesprekken, overleg en intakegesprekken, de voorbereidingstijd en het aanbrengen van verdere wijzigingen in een reeds gewijzigde offerte, worden bij de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening gebracht overeenkomstig de door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde tarieven. Bemiddelingsgesprekken worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde dagdeeltarief.

## Artikel 3. OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tussen PMC's Consultancy en MultiLaws en de opdrachtgever c.q. deelnemer komt tot stand door ontvangst door PMC's Consultancy en MultiLaws van de door de opdrachtgever c.q. deelnemer ingevulde en ondertekende opdrachtbevestiging of inschrijfformulier of door mondelinge of schriftelijke bevestiging door PMC's Consultancy en MultiLaws aan de opdrachtgever van diens mondeling verstrekte opdracht of door ontvangst door PMC's Consultancy en MultiLaws van het door de

opdrachtgever c.q. deelnemer op de website van PMC's Consultancy en MultiLaws ingevulde en per e-mail verzonden inschrijfformulier.

#### **Artikel 4. PRIJZEN**

1. De door PMC's Consultancy en MultiLaws genoemde prijs voor de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, - opleidingen zijn exclusief 21% B.T.W.
2. PMC's Consultancy en MultiLaws is gerechtigd om de overeengekomen prijs jaarlijks met ingang van 1 januari te verhogen.

#### **Artikel 5. PROGRAMMAWIJZIGING / UITSLUITING**

1. Het programma van bedrijfstrainingen, – lezingen, -consulten/coaching, – workshops, – cursussen, – webinars, -opleidingen wordt zoveel mogelijk afgestemd op de leerbehoeften van de deelnemer. PMC's Consultancy en MultiLaws behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om in overleg met de opdrachtgever en/of de deelnemer wijzigingen in het programma aan te brengen, indien dit naar het oordeel van PMC's Consultancy en MultiLaws het leerrendement van de training ten goede komt. Kosten voor overleg over wijzigingen in het programma worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde dagdeeltarief.
2. PMC's Consultancy en MultiLaws behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deelname van een deelnemer aan de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen of een gedeelte daarvan te weigeren, indien naar het oordeel van PMC's Consultancy en MultiLaws de deelname van de deelnemer aan de training of een gedeelte daarvan zou kunnen leiden tot ongewenste neveneffecten. Kosten voor overleg over uitsluiting van deelname worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde dagdeeltarief.
3. In het geval dat tussen PMC's Consultancy en MultiLaws en de opdrachtgever en/of de deelnemer een onoverbrugbaar verschil van inzicht ontstaat over het ongewijzigd uitvoeren van de overeenkomst of uitsluiting van deelname aan de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, – live online webinars, - opleidingen of een gedeelte daarvan, zijn zowel de opdrachtgever als PMC's Consultancy en MultiLaws gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat PMC's Consultancy en MultiLaws aansprakelijk is voor enigerlei schade. De door PMC's Consultancy en MultiLaws verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging van de overeenkomst waaronder uitdrukkelijk begrepen de kosten voor overleg over wijzigingen en/of beëindiging van de overeenkomst, worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen prijzen en voor het overige naar rato van het door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde dagdeeltarief.

#### **Artikel 6. TELEFONISCH CONSULT**

1. In het geval dat de opdrachtgever c.q. deelnemer PMC's Consultancy en MultiLaws telefonisch consulteert, worden de kosten van het telefonische consult bij de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening gebracht naar rato van het door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde tarief voor consulten/coaching.

#### **Artikel 7. RAPPORTAGE EN EVALUATIE**

1. PMC's Consultancy en MultiLaws is aan de opdrachtgever verantwoording verschuldigd over de resultaten van de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen. De wijze waarop aan de opdrachtgever wordt gerapporteerd, evenals de inhoud van de rapportage, wordt door PMC's Consultancy en MultiLaws bepaald in overleg met de deelnemer. Aan de opdrachtgever of aan derden worden door PMC's Consultancy en MultiLaws geen mededelingen gedaan buiten medeweten van de deelnemer. De kosten van het uitbrengen van de schriftelijke rapportage worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht overeenkomstig de door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde tarievenlijst.
2. In opdracht van de opdrachtgever, op advies van PMC's Consultancy en MultiLaws of op verzoek van de deelnemer kan aan het einde van de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen een evaluerend gesprek plaatsvinden. De kosten van het evaluerende gesprek worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door PMC's Consultancy en MultiLaws gehanteerde dagdeeltarief.

#### **Artikel 8. LOCATIE**

1. De bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, – live online webinars, -opleidingen vinden voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. deelnemer plaats in de door PMC's Consultancy en MultiLaws te bepalen locatie van waaruit deze worden gepresenteerd.
2. Op verzoek van een opdrachtgever of de deelnemer kan in overleg met PMC's Consultancy en MultiLaws gekozen worden voor een andere geschikte ruimte om de bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen te laten plaatsvinden. De opdrachtgever draagt in dat geval de zorg en de kosten voor een, naar het oordeel van PMC's Consultancy en MultiLaws, geschikte presentatie- c.q. trainingsruimte.
3. Alle reis- en verblijfkosten van bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen van zowel de deelnemer als PMC's Consultancy en MultiLaws zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 9. ANNULERING, WIJZIGING, ABSENTIE**

1. PMC's Consultancy en MultiLaws heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte daarvan met opgave van redenen te annuleren, zonder dat PMC's Consultancy en MultiLaws aansprakelijk is voor enigerlei schade, in welk geval de opdrachtgever c.q. de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het aan PMC's Consultancy en MultiLaws betaalde bedrag of een evenredig deel daarvan.
2. PMC's Consultancy en MultiLaws behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de geplande lesdagen en -tijden en locatie/accommodatie van bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen met opgave van gegronde redenen te wijzigen, zonder dat PMC's Consultancy en MultiLaws aansprakelijk is voor enigerlei schade. De reeds betaalde les- en cursusgelden worden hiertoe gereserveerd.
3. Annulering van een overeenkomst of een gedeelte daarvan door de opdrachtgever c.q. deelnemer dient altijd schriftelijk te geschieden, waarbij de datum van ontvangst beslissend is voor het bepalen van de annulering.

4. Indien de overeenkomst of een gedeelte daarvan door de opdrachtgever c.q. deelnemer wordt geannuleerd;
4.
  - a. worden de kosten volledig bij de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening gebracht wanneer de annulering 21 kalenderdagen of minder voor de aanvang van bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen waarvoor ingeschreven is, plaatsvindt;
  - b. worden de kosten van bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen voor 50% bij de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening gebracht wanneer de annulering meer dan 21 kalenderdagen maar minder dan 31 kalenderdagen voor de aanvang van de training of cursus, waarvoor ingeschreven is, plaatsvindt;
  - c. worden enkel de administratiekosten, te weten 15% van de cursusgelden met een minimum van EURO 49,- per persoon, in rekening gebracht bij de opdrachtgever c.q. deelnemer wanneer de annulering 31 kalenderdagen of meer voor de aanvang van bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen, waarvoor ingeschreven is, plaatsvindt;
5. Indien tijdens de duur van bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen de deelnemer om dwingende redenen absent is, of tot annulering van de training of cursus dient over te gaan, kunnen de gemiste lesdagen en -tijden uitsluitend, in geval eenzelfde training of cursus wordt herhaald, in overleg en indien er plaats is, tegen betaling van een evenredig deel op een later tijdstip worden ingehaald.

#### **Artikel 10. AUTEURSRECHT**

Het auteursrecht op door PMC's Consultancy en MultiLaws uitgegeven artikelen, publicaties (ook welke op de website van petravandenberg.com zijn geplaatst), brochures, syllabi, papers, CD's, luisterboeken en mp3's, boeken, E-books, trainingsmateriaal, rapporten, scripts en andere documenten berust bij PMC's Consultancy en MultiLaws, tenzij de naam van een andere rechthebbende op het werk zelf is vermeld. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van PMC's Consultancy en MultiLaws is het de opdrachtgever c.q. deelnemer (en anderen) niet toegestaan bedoelde documenten of een gedeelte daarvan te publiceren of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen, mits in overleg.

#### **Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID**

1. PMC's Consultancy en MultiLaws is nimmer verplicht tot vergoeding van enigerlei schade van de opdrachtgever en/of de deelnemer, tenzij voornoemde schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van PMC's Consultancy en MultiLaws.
2. Met inachtneming van de voorgaande bepaling reikt de aansprakelijkheid van PMC's Consultancy en MultiLaws nimmer verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, terwijl de aansprakelijkheid van PMC's Consultancy en MultiLaws voorts nimmer verder reikt dan de dekking van de door PMC's Consultancy en MultiLaws afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
3. De opdrachtgever is naast de deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor door PMC's Consultancy en MultiLaws geleden schade veroorzaakt door de deelnemer.

#### **Artikel 12. BETALING**

1. De overeengekomen prijs van bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen dient voor de eerste

trainingsdag, deelnamedag c.q. lezing te zijn voldaan. Betaling van overige bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. PMC's Consultancy en MultiLaws behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de deelnemer van deelname aan de training of een gedeelte daarvan uit te sluiten, indien de overeengekomen prijs van de training niet tijdig is voldaan. PMC's Consultancy en MultiLaws is te allen tijde bevoegd zekerheid te verlangen voor de voldoening van de door de opdrachtgever c.q. deelnemer te betalen bedragen.

2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in deze voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn, wordt de opdrachtgever c.q. deelnemer geacht in verzuim te zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. PMC's Consultancy en MultiLaws is in dat geval gerechtigd administratiekosten ten bedrage van 2% van de hoofdsom of het onbetaalde gedeelte daarvan, evenals de wettelijke rente over de hoofdsom of het onbetaalde gedeelte daarvan, bij de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening te brengen.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallende op de inning van enig door de opdrachtgever c.q. deelnemer aan PMC's Consultancy en MultiLaws verschuldigd bedrag, komen ten laste van de opdrachtgever c.q. deelnemer. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever c.q. deelnemer verschuldigd in alle gevallen waarin PMC's Consultancy en MultiLaws voor de invordering de hulp van een derde heeft ingeschakeld. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met rente met een minimum van EURO 114,-.

#### **Artikel 13. GEHEIMHOUDING**

1. De opdrachtgever, de deelnemer en PMC's Consultancy en MultiLaws zijn verplicht tot een zorgvuldige en discrete behandeling van de offerte en andere documenten, gegevens en inlichtingen die verband houden met bedrijfstrainingen, – lezingen, – consulten/coaching, – workshops, – cursussen, -live online webinars, -opleidingen.
2. PMC's Consultancy en MultiLaws treedt voor de opdrachtgever of de deelnemer niet vrijwillig op als getuige in een juridische procedure. Het is de opdrachtgever en de deelnemer niet toegestaan om de door PMC's Consultancy en MultiLaws uitgebrachte rapporten of andere documenten te gebruiken in een juridische procedure.

#### **Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen of gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met aanbiedingen of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Leiden.

PMCS  
MultiLaws